



LA GERENCIA DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y TRANSPORTE SANITARIO (GUETS) DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA-LA MANCHA (SESCAM) ASUME COMO PROPIA LA MISIÓN DE LA MISMA Y TIENE LA SIGUIENTE:

POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

Ofrecer una asistencia sanitaria segura y ágil ante las situaciones de urgencia, emergencia y crisis sanitarias en todo el territorio de Castilla-La Mancha, principalmente en el medio extrahospitalario, de forma coordinada con el resto de gerencias, así como gestionar la actuación del transporte sanitario urgente y programado. Ser el Servicio que amortigüe el primer impacto de una catástrofe o crisis sanitaria, apoyando al resto del Servicio de Salud en sus necesidades asistenciales. Coordinar los distintos niveles asistenciales a nivel de urgencias, emergencias y transporte sanitario. Responder a las consultas telefónicas de consejo sanitario de la población y de los profesionales sanitarios que lo soliciten. Somos un servicio sanitario público de referencia para toda la región, altamente valorado por la ciudadanía, que ofrece una atención moderna, eficiente y de calidad las 24 horas del día los 365 días del año, orientado al usuario del sistema, que presta un servicio personalizado, accesible, seguro, humano y respetuoso con las personas y las instituciones.

VISIÓN

Convertirnos en una organización sanitaria de alto rendimiento que incorpore modelos de gestión y excelencia, estrategias de innovación y de gestión de nuevas tecnologías, logrando ser una referencia más allá de Castilla-La Mancha en el abordaje de urgencias, emergencias y catástrofes sanitarias, que se caracterice por la máxima calidad y seguridad en la prestación de servicios para el profesional y el paciente, logrando la máxima satisfacción de los usuarios y el máximo desarrollo competencial de las personas que integran la organización, con una constante capacidad de adaptación al contexto, a las necesidades detectadas y a los recursos disponibles.

VALORES

- Seguridad del Paciente.
- Agilidad y accesibilidad.
- Atención continuada y coordinada.
- Ética, profesionalidad, implicación y trabajo en equipo.
- Humanización de la asistencia mediante el trato cercano, la escucha activa, el respeto y la transparencia.
- Universalidad, equidad y solidaridad.
- Participación y colaboración social y ciudadana.
- Compromiso con el aprendizaje continuo, la calidad científico-técnica, la calidad percibida, la sostenibilidad y la eficiencia en la gestión de los recursos.

COMPROMISOS

Además de lo establecido en nuestra CARTA DE SERVICIOS, esta gerencia se compromete a cumplir con los requisitos aplicables del sistema/s de gestión implantado/s, o en vías de implantación, en los procesos bajo su competencia y alcance, a su evaluación y mejora continua, a su alineación con los objetivos estratégicos de la organización, y a fomentar la cultura de la calidad entre las personas que la integran.

En Toledo, a 18 de octubre de 2023 (versión 2)

D. Alberto López Ballesteros
Director Gerente de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario